

Étude de cas: Origine Nature



Nous avons donné à Origine Nature une visibilité immédiate sur ses stocks de production, en plus d'assurer des économies de temps et d'argent.

Faits saillants

Visibilité immédiate des stocks de production

Économies de temps et d'argent

Facilité de mise à l'échelle

Soutien à la clientèle de niveau supérieur

Profil



EMPLACEMENT : Québec



SUPERFICIE DE L'INSTALLATION: 40 000 PI²



DATE D'OCTROI DE LICENCE: 2020



TYPE DE LICENCE: Culture et transformation



« Nous sommes beaucoup plus productifs et efficaces avec Elevated Signals qu'avec notre ancien logiciel.

« Nous perdons moins de temps avec la paperasse, à chercher des stocks dans de multiples feuilles de calcul, à courir d'une salle à l'autre et à essayer de corriger des erreurs. Nous libérons les lots beaucoup plus rapidement et maintenons les coûts plus bas simultanément. »

Mathieu Laverdure, vice-président des opérations chez Origine Nature

Situation

Origine Nature est un producteur de cannabis licencié basé au cœur des Laurentides au Québec. Vendant principalement à la SQDC, l'équipe d'experts d'Origine se concentre sur la culture de fleurs de haute qualité constante.

Avant que l'équipe ne reçoive une licence de culture standard en mars 2020, elle s'était engagée à utiliser une plateforme de gestion des semences jusqu'à la vente développée pour le marché du cannabis médical. « Dès que nous avons commencé à cultiver du cannabis dans notre établissement, nous avons réalisé que ce logiciel particulier ne nous convenait pas », a déclaré Mathieu Laverdure, vice-président des opérations chez Origine Nature.

« Malheureusement, nous avons eu de nombreux problèmes avec ce logiciel dès le premier jour », a ajouté Mathieu. L'équipe a trouvé que le système de gestion des semences jusqu'à la vente était difficile à utiliser et à naviguer, et le plus souvent, la quantité et l'emplacement des stocks indiqués étaient erronés! Le moindre problème se heurtait à un manque de soutien à la clientèle et à de longs délais d'attente pour la résolution des problèmes.»

« Nous devons compter nos stocks manuellement et les enregistrer dans notre propre système de feuilles de calcul séparé. Nous nous retrouvions avec un grand nombre de feuilles de calcul différentes, sans aucune visibilité sur l'emplacement de nos produits. De plus, nous devons tenir tous nos registres au stylo et au papier, car le logiciel ne prenait pas non plus en charge cette partie de nos activités. La libération des lots pour la vente était laborieuse et prenait beaucoup de temps. »

« Finalement, nous avons réalisé que nous devons adapter nos processus à leur système, car il ne pouvait pas s'adapter à nous. Nous perdions trop de temps, d'efforts et d'argent à essayer de faire fonctionner le logiciel. Nous devons trouver une solution plus polyvalente, plus précise et en laquelle nous pouvions avoir confiance. »

« Le soutien que nous avons reçu de l'équipe d'Elevated Signals est beaucoup plus efficace comparativement à notre fournisseur de logiciels précédent. De l'abandon de notre ancien système à l'intégration et à la formation continue, ils ont été excellents, et nous leur faisons entièrement confiance. »



Solution

L'équipe d'Origine Nature a commencé à chercher une solution de remplacement à son système de gestion des semences jusqu'à la vente et a examiné en détail de nombreuses autres plateformes logicielles. « Nous avons été très minutieux dans notre recherche d'un logiciel de remplacement, car nous ne voulions pas faire deux fois la même erreur », a déclaré Mathieu. « Elevated Signals s'est immédiatement distingué à nos yeux. Après avoir vu une démonstration, tous les membres de l'équipe principale – du service des finances à notre maître cultivateur – ont convenu que c'était exactement ce dont nous avions besoin.»

Elevated Signals est un système d'exécution de la fabrication basé sur le nuage conçu spécifiquement pour les producteurs de cannabis licenciés. Le logiciel couvre tous les aspects de gestion des semences jusqu'à la vente, ainsi que plusieurs autres éléments, en normalisant la collecte de données pour la gestion des stocks, l'enregistrement du contrôle de la qualité et des facteurs environnementaux à l'aide d'une seule plateforme personnalisable.

Pour Origine Nature, l'intégration d'Elevated Signals a apporté des améliorations significatives dès le premier jour. « Dès le début, nous avons obtenu des données sur nos stocks précises en un seul endroit, nous avons pu éliminer notre ancien système et toutes les feuilles de calcul connexes », a déclaré Mathieu.

« La plus grande différence entre les deux systèmes était la flexibilité d'Elevated Signals. Nous avons pu personnaliser Elevated pour qu'il corresponde exactement à nos flux de travail et à nos processus. Cela rend notre production de rapports tellement plus efficace et notre équipe plus productive. »

« En plus de cela, je peux maintenant travailler de n'importe où. Avec notre ancien système, si j'avais besoin de détruire une plante, je devais être physiquement sur place et avoir accès au pistolet de balayage, à l'imprimante et aux étiquettes de plantes. Cela signifiait beaucoup de temps perdu entre la salle de culture et mon bureau, pour moi et tout mon personnel. Je peux maintenant faire tout cela à distance, et cela change la donne pour moi. »

La conception du logiciel est conviviale et le personnel de production fait beaucoup moins d'erreurs de saisie. « Je n'ai pas besoin de remplir un ticket de soutien pour corriger les erreurs. Je peux gérer les données moi-même. » L'équipe d'Origine Nature a pu remplacer toutes ses différentes feuilles de calcul de stocks, et les services des opérations, de la qualité et des finances utilisent désormais les mêmes données cohérentes pour comprendre ce qui se passe dans l'établissement, prendre des décisions opérationnelles unifiées et stimuler la communication entre leurs équipes.

Plus important encore, Mathieu a une confiance totale dans l'équipe d'Elevated Signals. « L'intégration du logiciel s'est faite en douceur. J'étais inquiet, car c'était un grand changement pour nous, mais l'équipe de réussite client a fait un excellent travail. »

Étant donné ses plans pour doubler la taille de l'installation dans les mois à venir, c'est extrêmement important pour Mathieu. « J'ai entièrement confiance dans le fait que, lorsque nous augmenterons notre chiffre d'affaires ou que nous aurons besoin d'une nouvelle salle prête, Elevated Signals facilitera le processus et leur équipe sera prête à nous soutenir si nous en avons besoin. Au fur et à mesure que nous développons nos activités, nous allons introduire d'autres logiciels, et nous sommes ravis d'utiliser l'intégration entre Elevated Signals et le logiciel de gestion de la qualité QMS d'Isolcity. »

« Nous sommes tellement heureux de nous être débarrassés de notre ancien système de gestion des semences jusqu'à la vente. Elevated Signals nous offre une expérience totalement différente. »

Succès

Visibilité immédiate sur les stocks de production

L'équipe a pu immédiatement remplacer toutes ses feuilles de calcul de stocks déconnectées, et centraliser tous les stocks dans un seul système. Les services des opérations, de la qualité et des finances utilisent les mêmes données cohérentes pour comprendre où et dans quel état se trouvent les stocks sur le site, prendre des décisions opérationnelles unifiées, en plus d'améliorer la communication entre les équipes.

Des économies de temps et d'argent

« Nous sommes beaucoup plus productifs et efficaces avec Elevated Signals qu'avec notre ancien fournisseur de logiciels. L'équipe n'est pas constamment en train de chercher des documents, ou de courir d'une pièce à l'autre pour essayer de corriger des erreurs. Nous libérons les lots beaucoup plus rapidement et maintenons les coûts plus bas simultanément. »

Un soutien à la clientèle de niveau supérieur

« Le soutien que nous avons reçu de l'équipe d'Elevated Signals est beaucoup plus efficace comparativement à notre fournisseur de logiciels précédent. De l'abandon de notre ancien système à l'intégration et à la formation continue, ils ont été excellents, et nous leur faisons entièrement confiance. »

Facilité de mise à l'échelle

« Nous prévoyons de doubler la taille de notre établissement dans les prochains mois, et j'ai pleinement confiance dans le fait que le logiciel sera capable de le supporter, et que l'équipe d'Elevated Signals sera disponible si nous en avons besoin. »

Capacités à distance

« Avec Elevated Signals, je ne suis plus obligé d'être dans l'établissement tous les jours à courir avec un pistolet de balayage et à imprimer des étiquettes. Je peux travailler de n'importe où. »